



**NAUSICUM / PATINOIRE de ROANNE**  
**AIDE EN LIGNE : achats, recharges et réservations des activités**  
Version 06/12//2022



**URL NAUSICUM**

<https://billetterie-nausicum.elisath.fr>

**URL PATINOIRE**

<https://billetterie-patinoire.elisath.fr>

## Table des matières

I.	Vous souhaitez acheter des entrées à la journée.....	2
a.	Création d'un compte client lors de la première connexion.....	2
b.	Connexion à votre compte.....	2
c.	Processus d'achat.....	3
II.	NAUSICUM - Vous souhaitez vous inscrire à une activité AQUA (Aquagym, Aquajump, Aquabike, ... ).....	6
a.	Réserver une activité.....	6
b.	Annuler une réservation.....	9
c.	Conditions d'annulation.....	10
III.	PATINOIRE - Vous souhaitez acheter une entrée à une soirée thématique.....	11
IV.	Vous souhaitez recharger un abonnement/forfait sur votre carte Oxygène.....	11
a.	Conditions préalables.....	11
b.	Processus de rechargement.....	12
V.	Présentation des autres onglets.....	12
a.	Onglet « MON COMPTE ».....	12
b.	Onglet « INFORMATIONS PRATIQUES ».....	14

## I. Vous souhaitez acheter des entrées à la journée

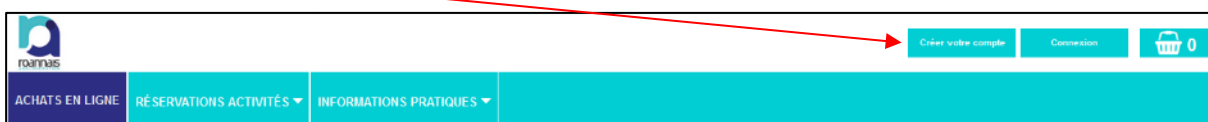
Cette action nécessite de vous authentifier. Vous pouvez le faire soit avant la sélection des articles soit au moment de valider votre panier d'achat.

### a. Création d'un compte client lors de la première connexion



**SI VOUS ETES DEJA DETENTEUR D'UNE CARTE OXYGENE, DEMANDEZ VOS IDENTIFIANTS ET MOTS DE PASSE A L'ACCEUIL DES EQUIPEMENTS.**

Cliquez sur le bouton « Créer votre compte » en haut à droite de la page d'accueil



Remplissez les champs pour votre inscription :

Civilité : Mr	Email :
Nom :	Confirmer :
Prénom :	Mot de passe :
Date de naissance : JJ / mm / aaaa	Confirmer :
Adresse :	
Complément adr. :	
Code postal :	
Ville :	
Pays :	
Téléphone :	
Portable :	

Saisissez la valeur que vous voyez

Je m'inscris à la newsletter pour recevoir les dernières nouveautés

Les champs marqués d'un "\*" sont obligatoires...

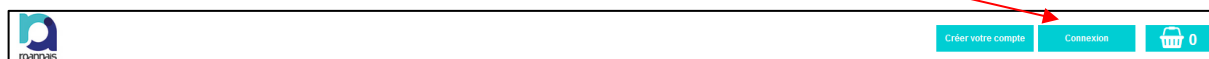
[Retour](#) [Je m'inscris](#)

Les champs marqués du symbole « \* » sont obligatoires.

Remarque : la saisie du numéro de téléphone portable est conseillée ; il permettra de vous contacter pour vous communiquer des informations importantes sur le fonctionnement de l'établissement (fermeture non planifiée, évènements, nouveautés, etc ...). Le mot de passe doit comporter 8 caractères.

### b. Connexion à votre compte

Cliquez sur le bouton « Connexion » en haut à droite de la page d'accueil



Saisissez votre N° d'abonné ou votre email ainsi que votre mot de passe :

**Connexion**


N° abonné / Email :


Mot de passe :

[Créer votre compte](#) [Mot de passe perdu?](#)


[Fermer](#) [Connecter](#)

### c. Processus d'achat

Une fois authentifié, vous êtes positionné sur la page « ACHATS EN LIGNE ». Il vous suffit alors de sélectionner les articles qui vous intéressent et de cliquer sur le bouton « Ajouter »  pour les faire apparaître dans votre panier à droite avec le montant total correspondant.

A noter la présence du logo  sur certains articles. Un clic sur cette zone permet d'afficher des informations complémentaires spécifiques à l'article.




Vous pouvez à tout moment supprimer un article de votre panier en cliquant sur la poubelle .

Si votre panier est correct, continuez la procédure en cliquant sur le bouton « Valider mon panier »



La fenêtre récapitulant votre commande s'affiche :



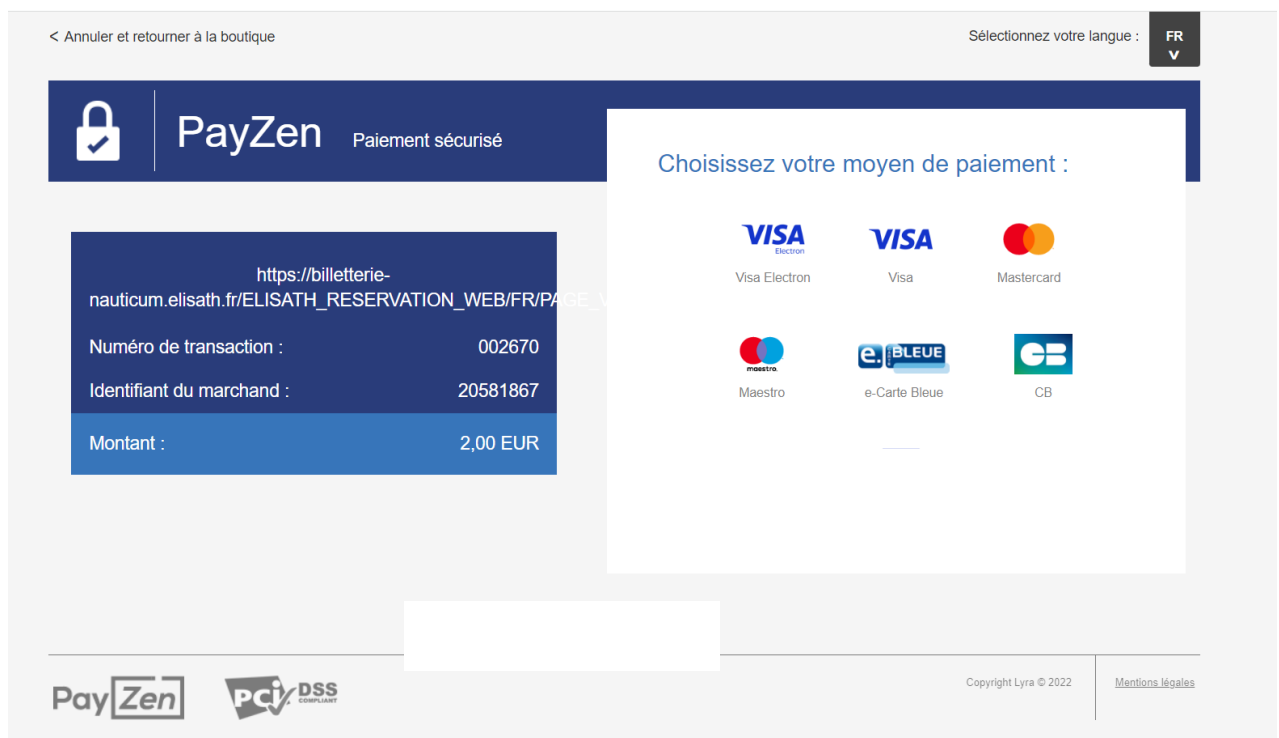
Une fois validée, vous pouvez procéder au paiement de la commande en cliquant sur le bouton « Paiement » 

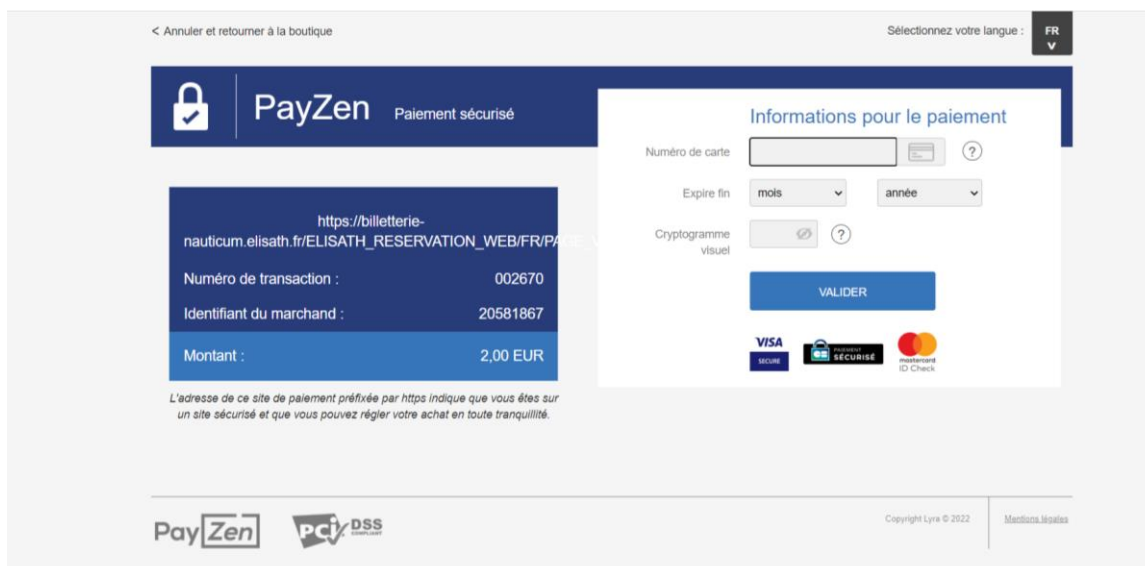
Sélectionnez ensuite le moyen de paiement (paiement en ligne). Puis cliquer sur le bouton « Régler ma commande »

Régler ma commande



Vous allez être redirigé vers le site de paiement sécurisé PAYZEN, où il vous suffira d'indiquer vos coordonnées bancaires et de procéder au paiement.





Vous recevrez alors par email  votre facture  ainsi que  votre billet d'entrée , sur lequel figurera un ou plusieurs codes-barres à présenter devant le lecteur du tourniquet qui vous permettra l'accès à l'établissement.

Exemple de facture :

<b>ROANNAIS AGGLOMERATION</b>		<b>Commande 51</b>				
63, rue Jean Jaurès 42300 ROANNE 04 77 44 29 50						
<b>Mes informations personnelles</b>						
Ref Client :						
Nom :						
Prénom :						
Mail :						
Adresse :						
Commande numéro : 51						
<b>Les articles de ma commande</b>						
Ref	Article	Type	Qté	P.U. (TTC)	TVA (%)	Prix * Qté
2281	Entrée Journée Enfant - 5 ans	Achat	1	1,00 €	0.00	1,00 €
Prix total (HT) :						1,00 €
dont TVA :						0,00 €
Montant total à payer (TTC) :						1,00 €
(Payé le 09/06/2021)						
Nombre de billets joints : 1						

Billet d'entrée :



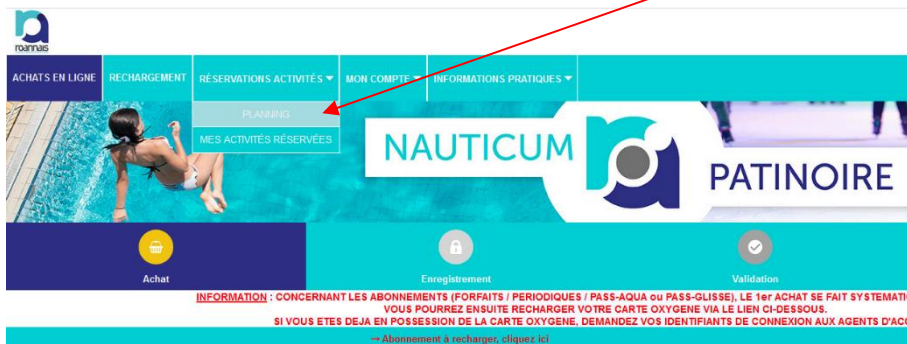
Code-barre à positionner devant le lecteur du tourniquet.

## II. NAUTICUM - Vous souhaitez vous inscrire à une activité AQUA (Aquagym, Aquajump, Aquabike, ...)

### a. Réserver une activité

**ATTENTION : L'achat du 1<sup>er</sup> pack ou forfait se fait OBLIGATOIREMENT en caisse.**

Cliquez sur l'onglet « RESERVATIONS ACTIVITES » puis « PLANNING »



Vous êtes positionné par défaut sur la semaine en cours.

Un clic sur le logo « calendrier » vous permet de sélectionner une nouvelle date.



Un clic sur le numéro de semaine vous permet de changer le mode d'affichage : semaine / jour et vice-versa.



Le catalogue d'activités s'affiche sur la partie gauche de l'écran.



Sélectionnez les activités de votre choix (cochez/décochez) pour un affichage dynamique dans le planning.

Vous pouvez tout sélectionner en cliquant sur le bouton « Tous » ou tout désélectionner en cliquant sur le bouton « Aucun ».

Une fois les activités sélectionnées, cliquez sur le créneau qui vous intéresse dans le planning.

### Créneau n°2478

**Aquabike.**  
Animateur : Stéphane

VENDREDI 12 novembre 2021  
De 18:30 à 19:15

Places disponibles : 15  
Annulation possible jusqu'à 24h00 avant le début du créneau

*Le concept de l'aquabike est simple : il s'agit d'un « bike » (vélo d'appartement, comme on en trouve dans toutes les salles de fitness) dans l'eau. Et ça change tout !!!*

*Les vertus cardio-vasculaires sont toujours là, mais la résistance de l'eau a pour conséquence un effort différent, un massage aux multiples vertus : le cœur bat 10 % moins vite que dans l'air et les graisses sont brûlées en priorité.*

Fermer    Confirmer la réservation    Pas d'abonnement, j'achète

Deux cas se présentent à vous concernant la confirmation de réservation :

1. Vous avez déjà un abonnement « Activité AQUA » ou un cours à l'unité « Activité AQUA – 1 cours »

Cliquez sur le bouton « Confirmer la réservation » et choisissez votre abonnement dans la liste

### Confirmation de réservation

**Aquabike.**

- Date de réservation : de 18:30 à 19:15 le VENDREDI 12 novembre 2021

Confirmez-vous votre réservation ou voulez-vous l'annuler ?

Vous pouvez recharger votre abonnement **Recharger**

Choix du compte :



2. Vous n'avez pas de pack ou de cours à l'unité :  
Cliquez sur le bouton « Pas d'abonnement, j'achète ».

**Créneau n°2478**

Aquabike.  
Animateur : Stéphane

VENDREDI 12 novembre 2021  
De 18:30 à 19:15

Places disponibles : 15  
Annulation possible jusqu'à 24h00 avant le début du créneau

*Le concept de l'aquabike est simple : il s'agit d'un « bike » (vélo d'appartement, comme on en trouve dans toutes les salles de fitness) dans l'eau. Et ça change tout !!!  
Les vertus cardio-vasculaires sont toujours là, mais la résistance de l'eau a pour conséquence un effort différent, un massage aux multiples vertus : le cœur bat 10 % moins vite que dans l'air et les graisses sont brûlées en priorité.*

**Sélectionnez vos tarifs**

Activité AQUA - 1 cours  
Activités Aquabike, Aquagym, Aquatonic, Aquabike-tonic, Aquajump circuits training  
Valable 9 mois à partir du 30/09/2021

Prix : 8,00 €

[Fermer](#) [Ajouter panier](#)

**ATTENTION :**

**Concernant l'abonnement « Activité AQUA », il est « RECHARGEABLE » sur le site à partir du moment où vous aurez effectué le premier achat à l'accueil du Nauticum.**

Ajoutez la quantité souhaitée puis terminez la procédure d'achat afin de pouvoir confirmer votre réservation.

**b. Annuler une réservation**

Cliquez sur « RESERVATIONS ACTIVITES » puis « MES ACTIVITES RESERVEES »



Le système affiche :

- les réservations en cours
- les réservations honorées

Mes réservations d'activités en cours :

Confirmer mes créneaux

Réservé le	Activité	Date du RDV	Heure début	Heure fin	Règlement
18/10/2021	Aquabike.	12/11/2021	18:30	19:15	Impayé

1 réservation(s) d'activité(s)

Mon calendrier Annuler la réservation

Mes réservations d'activités honorées :

Réservé le	Activité	Date du RDV	Heure début	Heure fin	Statut

0 réservations d'activités honorées

Pour supprimer une réservation, il suffit de sélectionner l'activité concernée puis de cliquer sur le bouton « Annuler la réservation ».

### c. Conditions d'annulation d'une réservation

Les délais d'annulation d'une réservation sont explicités dans le règlement intérieur du Nauticum.

En cas de non-respect du délai d'annulation d'une réservation, vous serez considéré comme étant présent à l'activité, sauf à présenter un certificat médical.

### III. PATINOIRE - Vous souhaitez acheter une entrée à une soirée thématique

Sur la page « ACHATS EN LIGNE », cliquez sur la catégorie de produits

PATINOIRE - SOIREE S  
THEMATIQUES

Des soirées thématiques sont programmées :

<b>1. TOUT ROANNE GLISSE + SOIREE HALLOWEEN</b> Soirée thématique - 30/10/2021 - de 14h00 à 23h00 Valable 1 mois à partir du 06/10/2021 Prix : 7,00 € Ajouter	<b>2. SOIREE PERE NOEL</b> Soirée thématique - 21/12/2021 - de 20h30 à 23h00 Valable 3 mois à partir du 06/10/2021 Prix : 7,00 € Ajouter	<b>3. SOIREE BLOUSE BLANCHE</b> Soirée thématique - 11/01/2022 Valable 4 mois à partir du 06/10/2021 Prix : 7,00 € Ajouter	<b>4. SOIREE MOUSTACHE</b> Soirée thématique - 11/02/2021 Valable 5 mois à partir du 06/10/2021 Prix : 7,00 € Ajouter
<b>5. SOIREE CARNAVAL</b> Soirée thématique - 25/02/2022 Valable 5 mois à partir du 06/10/2021 Prix : 7,00 € Ajouter		<b>6. SOIREE MOUSSE</b> Soirée thématique - 29/04/2022 Valable 6 mois à partir du 06/10/2021 Prix : 7,00 € Ajouter	

Cliquez sur le bouton « Ajouter » de la soirée sélectionnée, et indiquez le nombre d'entrées.

Validez votre réservation en cliquant sur le bouton **Valider** en haut à droite de l'écran :

La procédure de paiement est identique à celle du Nauticum (voir page 3 et suivantes).

### IV. Vous souhaitez recharger un abonnement/forfait sur votre carte Oxygène

#### a. Conditions préalables

Le premier abonnement et/ou forfait doit être acheté en caisse. L'agent de Roannais Agglomération vous délivrera la carte « Oxygène » nécessaire à l'accueil des établissements (1 seule carte pour le Nauticum et la Patinoire) et au stockage de vos abonnements/forfaits.



Carte Oxygène

## b. Processus de rechargement

Sélectionnez l'onglet « RECHARGEMENT ».

RECHARGEMENT

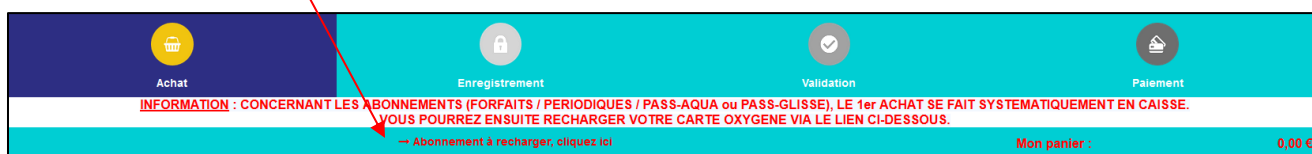
Il vous suffit alors de cliquer sur le bouton « Recharger », positionné à côté de l'abonnement souhaité. Le reste de la procédure, et notamment du paiement, est identique à la procédure d'achat d'articles.



Remarque : l'accès à cette page de rechargement est également possible via le lien

« **Abonnement à recharger, cliquez ici** » de l'onglet « ACHATS EN LIGNE ».

ACHATS EN LIGNE



## V. Présentation des autres onglets

### a. Onglet « MON COMPTE »

MON COMPTE

Il permet :

- L'accès à sa fiche abonné avec possibilité de modifier ses coordonnées et notamment son email et son mot de passe (Menu « MES INFORMATIONS »).

- L'accès à vos abonnements achetés avec leurs dates de validité ainsi que leurs soldes (Menu « MES ABONNEMENTS »).

Mes abonnements \*

Mon panier : 0,00 €

**Carte 25h**

Badge n° 3872798766

Crédit : 25 h 00

Recharger

valide jusqu'au 12/10/2119

1 badge affiché

\* Informations non contractuelles : Les soldes des prestations sont calculés à partir des achats et passages effectués.

Votre panier est vide pour le moment.


- L'accès aux commandes effectuées avec la possibilité de rééditer une commande (Menu « MES COMMANDES »).

Mes commandes effectuées :

↻

N° commande 22	du 19/11/2020	
Total TTC 2,00 €		TVA 0,00 €
Commande annulée	<div style="display: inline-block; background-color: white; color: #00a651; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">PDF</div>	<div style="display: inline-block; background-color: white; color: #00a651; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Détails</div>
N° commande 21	du 19/11/2020	
Total TTC 3,00 €		TVA 0,00 €
Commande traitée	<div style="display: inline-block; background-color: white; color: #00a651; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">PDF</div>	<div style="display: inline-block; background-color: white; color: #00a651; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Détails</div>
N° commande 9	du 12/11/2020	
Total TTC 6,00 €		TVA 0,00 €
Commande annulée	<div style="display: inline-block; background-color: white; color: #00a651; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">PDF</div>	<div style="display: inline-block; background-color: white; color: #00a651; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Détails</div>

3 commande(s) trouvée(s)

- L'accès à votre panier en cours (visible aussi via l'icône « panier » en haut à droite de la page d'accueil.  (Menu « MON PANIER EN COURS »).

Mon panier

Votre panier est vide...

---

**TOTAL :**  
 Nombre d'articles : 0

Montant de ma commande (TTC) : 0.00 €

<
Retour Achat

<
Retour Enregistrement

## **b. Onglet « INFORMATIONS PRATIQUES »**

INFORMATIONS PRATIQUES ▼

Il permet :

- De consulter la présente « Aide en Ligne »
- De consulter les infos relatives au Nauticum (site web de Roannais Agglomération « aggloroanne.fr »)
- De consulter les infos relatives à la patinoire (site web de Roannais Agglomération « aggloroanne.fr »)
- De consulter les conditions générales de vente, d'utilisation et de protection des données